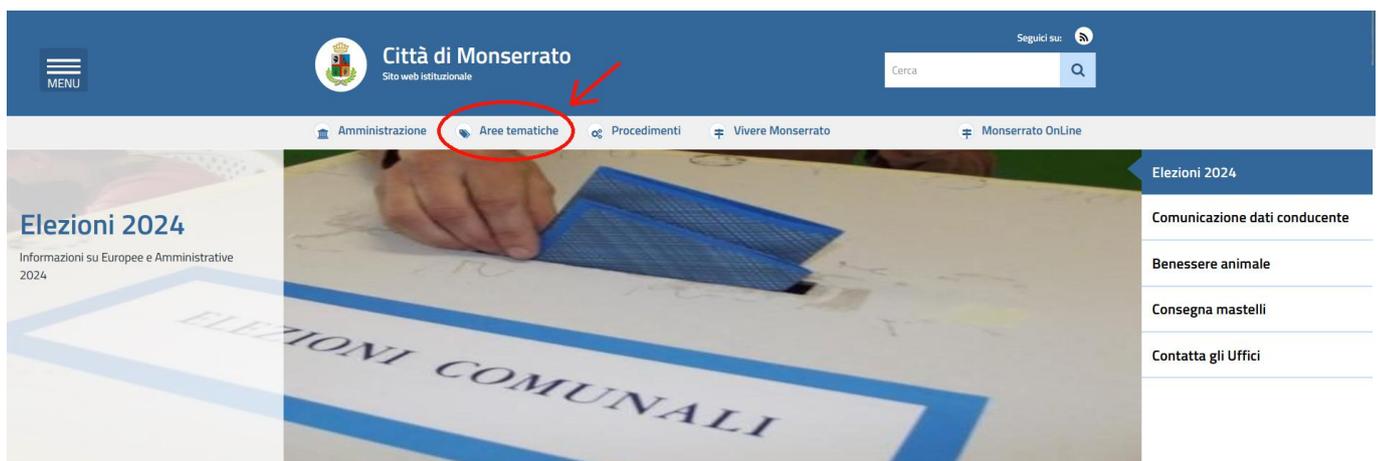


# GUIDA PER L' INTEGRAZIONE ONLINE E LA VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE UTILE PER IL RIMBORSO SPESE L.162/98

In caso vogliate verificare se la pratica inviata è andata a buon fine, se è stata già presa in carico dall'ufficio o nel caso in cui abbiate ricevuto la mail con la **“Richiesta di integrazione pratica”** il percorso da seguire è quello indicato di seguito.

Accedi all' Homepage del Comune di Monserrato ( <https://www.comune.monserrato.ca.it/> ) e Clicca come indicato dalla freccia rossa su **“Aree tematiche”**



Clicca come indicato dalla freccia rossa su **“Sociale e Sport”**

Regione Sardegna

Città di Monserrato  
Sito web istituzionale

Seguici su: [social media icons]

Cerca [input field] [search icon]

Amministrazione Aree tematiche Procedimenti Vivere Monserrato Monserrato OnLine

Home Page » **Aree Tematiche**

### Aree Tematiche

- Ambiente, verde pubblico.
- Benessere Animale
- Casa, edilizia privata, SUAPE
- Certificati e documenti
- Commercio e impresa
- Elezioni 2024

### Come fare per

- Ambiente, verde pubblico.
- Benessere Animale
- Casa, edilizia privata, SUAPE
- Certificati e documenti
- Commercio e impresa
- Elezioni 2024
- Finanze, tasse e tributi
- Igiene urbana - Gesenu spa
- Informazioni utili
- Istruzione e Cultura
- Polizia Locale e Prot.ne Civile
- Qualità dei Servizi
- Servizio Civile Universale
- Sociale e Sport**

Clicca come indicato dalla freccia rossa su **“Istanze OnLine Servizi Sociali”**

The screenshot shows the website header for the City of Monserrato. The main navigation bar includes 'Amministrazione', 'Aree tematiche', 'Procedimenti', 'Vivere Monserrato', and 'Monserrato OnLine'. The breadcrumb trail is 'Home Page » Aree Tematiche » lettura Aree Tematiche'. The 'Aree Tematiche' section is titled 'Aree Tematiche' and includes a sub-section 'Sociale e Sport'. Under 'Link a siti dedicati:', there is a list of links: 'Istanze OnLine Servizi Sociali' (highlighted with a red box and a red arrow) and 'Centro per la famiglia'. Below this is the 'Risorse consigliate' section with links to 'Bandi di concorso', 'Notizie dal Comune', 'Statuto e Regolamenti', and 'Vivere Monserrato'. On the right, a sidebar titled 'Come fare per' lists various services like 'Ambiente, verde pubblico', 'Benessere Animale', 'Casa, edilizia privata, SUAPE', etc.

Successivamente sarete indirizzati alla pagina **“Istanze disponibili per il settore: “Politiche Sociali”**” nella quale dovrete cliccare sulla procedura

**“Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute”**

**→ Visualizza l’istanza**

La schermata che vi apparirà sarà la seguente e dovrete cliccare su **“Accedi all’area personale”**:

The screenshot shows the website header for the Comune di Monserrato. The header includes the logo and name of the Comune di Monserrato. On the right side, there is a button labeled 'Accedi all'area personale' which is circled in red. A red arrow points upwards towards this button.

[Visualizza i settori dell'ente](#) / [Istanze visualizzate per il settore "Politiche Sociali"](#) / [Istanza visualizzata: "Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute"](#)

## Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute

[Vediazioni](#) [Condividi](#)

Servizio e/o contributo attivo

I Piani personalizzati di sostegno consistono in interventi e azioni di aiuto e sostegno alla persona con disabilità grave e alla sua famiglia (L. 162/98).

Si verrà reindirizzati alla pagina di accesso con SPID o CIE, una volta effettuato l'accesso con i propri dati la schermata che apparirà sarà la seguente:

 **Comune di Monserrato**  
Sito Istituzionale

[Pannello di amministrazione /](#)

## Bentornato/a

### Seleziona un'operazione

In questa sezione potrai selezionare le operazioni delle quali necessiti.

[Crea una nuova istanza](#)

---



Le mie Istanze

VAI ALLE MIE ISTANZE



Le mie Bozze

VAI ALLE MIE BOZZE



Bacheca comunicazioni

Bacheca comunicazioni

VAI ALLA MIA BACHECA

In quest'area della piattaforma potrete trovare diverse opzioni, tra le quali: visualizzare tutte le istanze inviate, le istanze ancora in bozza (quindi non ancora inviate) e visionare la bacheca comunicazioni.

In caso vogliate verificare se la pratica è andata a buon fine, se è stata già presa in carico dall'ufficio o nel caso in cui abbiate ricevuto la mail con la **“Richiesta di integrazione pratica”** dovete cliccare su **LE MIE ISTANZE – VAI ALLE MIE ISTANZE**

 **Comune di Monserrato**  
Sito Istituzionale

## Bentornato/a

### Seleziona un'operazione

In questa sezione potrai selezionare le operazioni delle quali necessiti.

[Crea una nuova istanza](#)

---



Le mie Istanze

VAI ALLE MIE ISTANZE



Le mie Bozze

VAI ALLE MIE BOZZE



Bacheca comunicazioni

Bacheca comunicazioni

VAI ALLA MIA BACHECA

La pagina che si aprirà sarà la seguente:

 **Comune di Monserrato**  
Sito Istituzionale

[Pannello Utente](#) / [Settori](#) / [Le mie istanze - Politiche Sociali](#)

[< Torna alla pagina precedente](#)

## Le mie istanze - Politiche Sociali

In questa sezione potrai visualizzare tutte le istanze che appartengono all'ufficio "Politiche Sociali"

 ✓ ATTIVA

Pratica N.

**Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute**

Data di inserimento:  
[10/06/2024 10:57:09](#)

Data apertura: 26-08-2024  
Data Chiusura: 31-12-2050

**PRATICA CORRETTAMENTE INVIATA**

[VISUALIZZA LA PRATICA →](#)

 ✓ ATTIVA

Pratica N.

**Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute**

Data di inserimento:  
[06/06/2024 18:18:15](#)

Data apertura: 26-08-2024  
Data Chiusura: 31-12-2050

**PRATICA CORRETTAMENTE INVIATA**

[VISUALIZZA LA PRATICA →](#)

Clicca su **“Visualizza la pratica”** nella scheda con il numero di pratica che si vuole verificare o in quello indicato nella mail di richiesta integrazione, la schermata successiva che apparirà sarà la seguente:



[< Torna alla pagina precedente](#)

**ATTENZIONE**

Questo documento è una pratica correttamente inviata al comune, in questa pagina puoi visionare un riepilogo e potrai consultare eventuali aggiornamenti.

**VISUALIZZAZIONE DEI DATI INSERITI**

ID RICHIESTA: 22588257  
NOME ISTANZA: "LEGGE 162/98 PIANI PERSONALIZZATI - RICHIESTA RIMBORSO SPESE SOSTENUTE"  
DATA DI INSERIMENTO PRATICA: 06/06/2024 18:18:15

**LA SCHEDA È STATA GIÀ CONFERMATA DA:**

NOME:  
COGNOME:  
DATA CONFERMA PRATICA: 11/09/2024 13:41:06



**Stato della pratica**

E' possibile verificare lo stato della pratica.

- ✓ **INVIATO**  
LA TUA ISTANZA E' STATA CORRETTAMENTE INVIATA
- ✓ **PRESA IN CARICO**  
13/09/2024 09:12:43  
**LA SCHEDA È STATA PRESA IN CARICO DA:**  
NOME:  
COGNOME:  
DATA CONFERMA PRATICA:  
11/09/2024 13:41:06

**Dati Generali**

**Richiedente**

[Redacted area]

Sulla destra è possibile verificare lo stato della pratica, nello specifico è possibile visualizzare la conferma di invio e se la pratica è stata presa in carico dall'Ufficio.

***Si tenga presente che le istanze presentate dopo il 10° giorno del mese in corso saranno prese in carico il mese successivo.***

Se, invece, avete ricevuto la mail di **“Richiesta di integrazione pratica** la schermata che visualizzerete apparirà nel modo seguente

**Comune di Monserrato**  
Sito Istituzionale

Pannello utente / Pannello Utente / Settori / Le mie istanze - Politiche Sociali / Le mie istanze - Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute

< [Torna alla pagina precedente](#)

**ATTENZIONE**  
Questo documento è una pratica correttamente inviata al comune, in questa pagina puoi visionare un riepilogo e potrai consultare eventuali aggiornamenti.

**VISUALIZZAZIONE DEI DATI INSERITI**  
ID RICHIESTA:  
NOME ISTANZA: "LEGGE 162/98 PIANI PERSONALIZZATI - RICHIESTA RIMBORSO SPESE SOSTENUTE"  
DATA DI INSERIMENTO PRATICA: 10/06/2024 10:57:09

**RICHIESTA INTEGRAZIONE PRATICA!**  
Ti chiediamo di integrare la pratica con le seguenti modifiche:  
**Il problema è: TRASMETTERE LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA**

[Completa Istanza](#) [Gestisci i tuoi allegati](#)

**Dati Generali**  
Richiedente

**Stato della pratica**  
E' possibile verificare lo stato della pratica.

- ✓ INVIATO  
LA TUA ISTANZA E' STATA CORRETTAMENTE INVIATA
- ✗ RICHIESTA INTEGRAZIONE  
12/06/2024 14:23:00

Sulla destra, nello Stato della pratica, noterete la richiesta di integrazione e al centro le specifiche delle integrazioni richieste.

Se l'Ufficio richiede un'integrazione si dovrà cliccare su **“Completa istanza”**, e si dovranno inserire i dati richiesti ed eventuali allegati aggiuntivi.

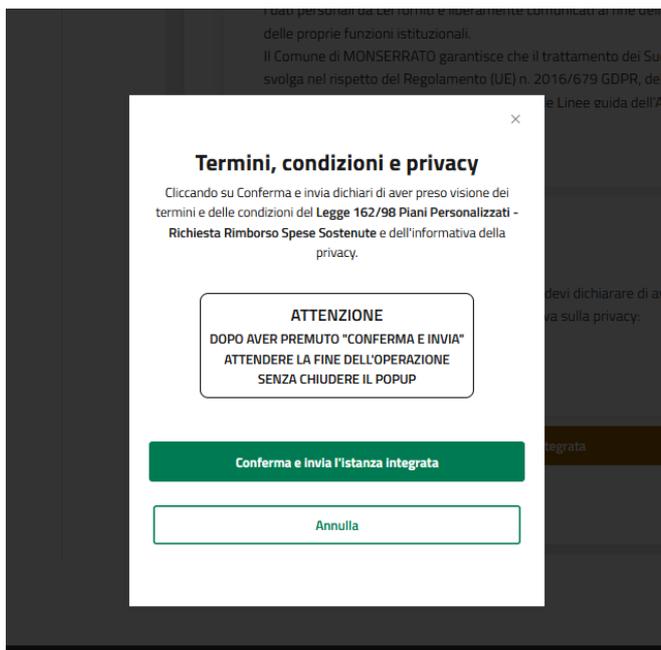
**N.B.** l'unica parte che non può essere modificata sono le informazioni sul **BENEFICIARIO**, pertanto se nella prima istanza non è stato inserito il beneficiario corretto, **si dovrà provvedere all'invio di una NUOVA ISTANZA.**

Dopo aver completato la richiesta con le integrazioni si dovrà procedere con la presa visione dell'informativa privacy e l'invio dell'istanza integrata:

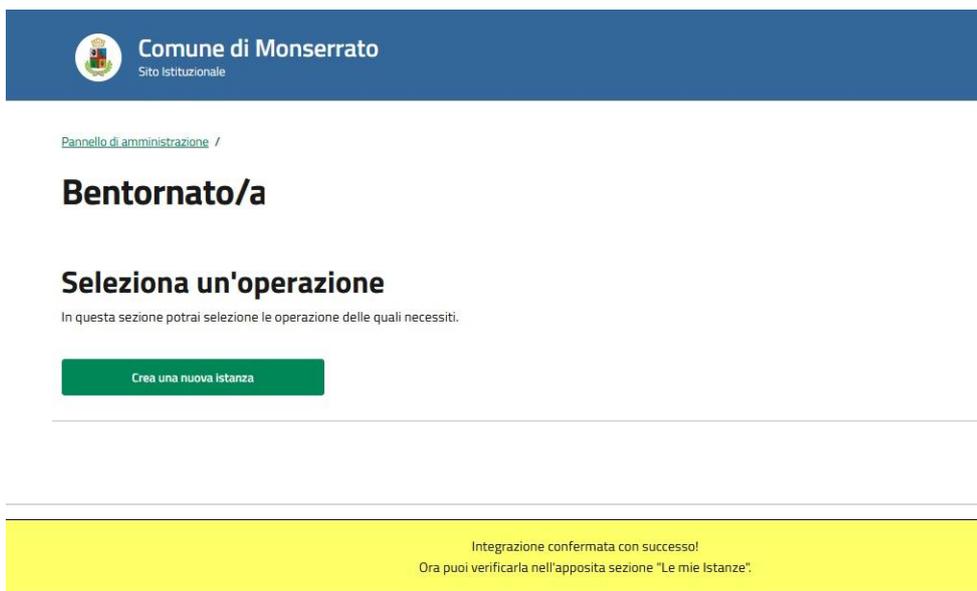
Per continuare con l'invio della richiesta, devi dichiarare di aver letto e accettato quanto riportato nell'informativa sulla privacy:

[Invia l'istanza integrata](#)

Verrà successivamente visualizzato il messaggio



E dopo si verrà reindirizzati alla pagina seguente



A questo punto la richiesta d'integrazione è stata correttamente inviata e si riceverà una mail di conferma all'indirizzo del richiedente.

Nella pagina personale delle istanze online come suddetto, troverete diverse opzioni



Comune di Monserrato  
Sito Istituzionale

Pannello di amministrazione /

## Bentornato/a

### Seleziona un'operazione

In questa sezione potrai selezionare le operazioni delle quali necessiti.

Crea una nuova istanza



Le mie Istanze

VAI ALLE MIE ISTANZE



Le mie Bozze

VAI ALLE MIE BOZZE



Bacheca comunicazioni

VAI ALLA MIA BACHECA

Nell'area **BACHECA COMUNICAZIONI** potrete trovare eventuali richieste da parte dell'Ufficio



Comune di Monserrato  
Sito Istituzionale

Pannello di amministrazione /

## Bentornato/a

### Seleziona un'operazione

In questa sezione potrai selezionare le operazioni delle quali necessiti.

Crea una nuova istanza



Le mie Istanze

VAI ALLE MIE ISTANZE



Le mie Bozze

VAI ALLE MIE BOZZE



Bacheca comunicazioni

VAI ALLA MIA BACHECA (NON LETTI: 1)



Cliccando su **Bacheca Comunicazioni** → **Vai alla mia bacheca** e apparirà la seguente schermata:

Comune di Monserrato  
Sito Istituzionale

Pannello Utente / Bacheca comunicazioni

## Bacheca comunicazioni

01 / 05 / 2024 30 / 09 / 2024

Cerca

Copy Excel PDF CSV Print | Mostrare All risultati

Data	Oggetto	Descrizione	Status	Opzioni
2024-09-13 08:35:07	Richiesta invio documentazione integrativa	Si chiede di indicare nell'apposito spazio l'importo netto della fattura. Cordiali saluti	Visualizza scheda	Confermare la visione

Mostrando risultati dal 1 al 1 in un totale di 1 registrati

Precedente 1 Successivo

Chiudi la pagina

In bacheca potete così verificare se l'Ufficio ha inviato delle richieste specifiche, informazioni, comunicazioni o accorgimenti da utilizzare nell'invio della pratica.